

# “Denunciar el racismo”

## TALLER

**Módulo: Comunicación intercultural**

**Duración del módulo: 4 horas**



Cofinanciado por el  
programa Erasmus+  
de la Unión Europea

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

# Información importante sobre el módulo

Título de módulo	Comunicación intercultural
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducir la comunicación intercultural (CI) y conceptos clave relacionados.</li> <li>• Distinguir entre diferentes tipologías de comunicación cultural en una sociedad diversa.</li> <li>• Usar la CI como una herramienta para comunicarse de manera efectiva con personas de diferentes antecedentes culturales.</li> </ul>
Nombre del entrenador	
Los resultados del aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender conceptos como: otredad, etnocentrismo, multiculturalismo, cross-cultural e intercultural.</li> <li>• Reconocer ejemplos de mala comunicación en contextos multilingües y culturalmente diversos.</li> <li>• Poner en práctica habilidades CI básicas para resolver problemas de comunicación.</li> </ul>

# Comunicación intercultural

1. Presente su "yo-intercultural"
2. Introducción a la comunicación intercultural
3. Falta de comunicación intercultural



# 1. Presenta tu "yo-intercultural"

- Juguemos algo de "yo soy tú, tú eres yo"
- En parejas mixtas (por sexo y origen)
- Aprende sobre mi y habla sobre mi nombre  
(Vea las preguntas y reglas del juego en la carpeta)

*ACTIVITY*



# 1. Presente su "yo-intercultural"

- ¿Hubo alguna dificultad?
- ¿Cómo es tu árabe, mandarín o wolof?
- ¿Que es 'cultura'?
- ¿Culturas continentales?





Mate

## 2. Introducción a la comunicación intercultural

### Alteridad:

Es el resultado de un proceso discursivo mediante el cual un grupo interno dominante (Nosotros-el Yo) construye uno o varios grupos externos dominados ("Ellos", Otro) estigmatizando una diferencia -real o imaginada- presentada como una negación de la identidad y por lo tanto un motivo de posible discriminación.

Jean François Staszak, 2008





## 2. Introducción a la comunicación intercultural

### Etnocentrismo:

La propensión de un grupo (dentro del grupo) a considerar a sus miembros y valores como superiores a los miembros y valores de otros grupos (fuera de los grupos)

Jean François Staszak, 2008

# ACTIVITY





## 2. Introducción a la comunicación intercultural

### Cultura:

La forma de vida, especialmente las costumbres y creencias generales, de un grupo particular de personas en un momento particular.

Cambridge English Dictionary

# ACTIVITY



## 2. Introducción a la comunicación intercultural

### Sociedad multicultural:

Se refiere a una sociedad que contiene varios grupos culturales o étnicos. Las personas viven juntas, pero cada grupo cultural no necesariamente tiene interacciones atractivas entre sí.

Spring Institute

# ACTIVITY





## 2. Introducción a la comunicación intercultural

### Sociedad transcultural:

Se ocupa de la comparación de diferentes culturas. En la comunicación intercultural, las diferencias se entienden y reconocen, y pueden producir cambios individuales, pero no transformaciones colectivas. En las sociedades transculturales, una cultura a menudo se considera "la norma" y todas las demás culturas se comparan o contrastan con la cultura dominante.

Spring Institute

# ACTIVITY





## 2. Introducción a la comunicación intercultural

### Sociedad intercultural:

Describe comunidades en las que existe un profundo conocimiento y respeto por todas las culturas. La comunicación intercultural se centra en el intercambio mutuo de ideas y normas culturales y el desarrollo de relaciones profundas. En una sociedad intercultural, nadie se queda sin cambios porque todos aprenden unos de otros y crecen juntos.

Spring Institute

# ACTIVITY



## 2. Introducción a la comunicación intercultural

### Comunicación intercultural:

Comunicación entre personas de diferentes culturas

Anastacia Kurylo, 2013

*ACTIVITY*





Mäte



### 3. Falta de comunicación intercultural

¿Tú? ¿Yo? ¿Él?

<https://www.youtube.com/watch?v=OAVnOz7i-JA>

**ACTIVITY**



### 3. Falta de comunicación intercultural

- ¿Qué?
- ¿Dónde?
- ¿Por qué?
- ¿Quién?
- Chinos versus estadounidenses

ACTIVITY



### 3. Falta de comunicación intercultural

¿Qué hubiera hecho como inspector jefe (no chino)?

*ACTIVITY*





## Preguntas de revisión

- **Para entender de qué se trata la Comunicación Intercultural:**

Necesitamos definir varios conceptos tales como: cultura, etnocentrismo, alteridad, sociedad multicultural, transcultural e intercultural.

- **¿Para qué necesitamos la comunicación intercultural?:**

La CI es clave para el éxito cuando interactúan personas de diferentes orígenes culturales.



## Puntos clave

- Conciencia de la perspectiva etnocéntrica del yo
- Reflexión y reconsideración de los fundamentos de la identidad cultural propia
- Reflexión y reconsideración de la visión estereotipada de los "otros"
- Respeto y empatía hacia otras culturas
- "Nadie es perfecto" y también lo son las culturas..



**¡Bien hecho!**  
**¡Has completado este módulo!**



**Módulo**



Cofinanciado por el  
programa Erasmus+  
de la Unión Europea

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.