

# “Rapportera Rasism”

## WORKSHOP

Modul: Interkulturell Kommunikation

Modulens tid: 4 timmar



Medfinansierat av  
EU-programmet  
Erasmus+

Europeiska Kommissionens stöd åt framställningen av detta dokument utgör inte ett godkännande av dess innehåll, vilket endast återspeglar upphovsmännens åsikter, och Kommissionen kan inte hållas ansvarigt för någon användning av informationen i det.

# Viktig information om modulen

Modulens titel	Interkulturell kommunikation
Syfte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introducera interkulturell kommunikation (IK) och relaterade nyckelkoncept</li><li>• Att skilja mellan olika typer av kulturell kommunikation i ett mångfaldigt samhälle</li><li>• Att använda IK som ett verktyg för att kommunicera effektivt med människor med olika kulturell bakgrund</li></ul>
Utbildarens namn	
Lärandemål	<ul style="list-style-type: none"><li>• Att förstå begrepp som: annorlundaskap, etnocentrism, multikulturalism, tvärkulturellism och interkulturalism.</li><li>• Att känna igen felkommunikation i flerspråkiga och kulturellt mångfaldiga sammanhang.</li><li>• Att tillämpa grundläggande IK-färdigheter för att lösa kommunikationsproblem.</li></ul>

# Interkulturell kommunikation

1. Presentera ditt "interkulturella jag"
2. Introduktion till interkulturell kommunikation
3. Interkulturell felkommunikation

# 1. Presentera ditt "interkulturella jag"

- Låt oss leka "Jag är du, du är jag"
- I blandade par (efter kön och ursprung)
- Lär dig mer om mig och tala för mig

(Se spelfrågor och regler i mappen)

# ACTIVITY



# 1. Presentera ditt "interkulturella jag"

- Var det några svårigheter?
- Hur är din arabiska, mandarin eller Wolof?
- Vad är "kultur"?
- Kontinentala kulturer?



## 2. Introduktion till interkulturell kommunikation

### Annorlundaskap:

Är resultatet av en kommunikationsprocess där en dominerande grupp (Oss-Jag) konstruerar en eller flera demogrupper ("De andra") och därmed ett motiv för potentiell diskriminering.

Jean François Staszak, 2008



ACTIVITY

## 2. Introduktion till interkulturell kommunikation

### Etnocentrism:

En grupps (inne-gruppen) benägenhet att betrakta sina medlemmar och värderingar som överlägsna andra gruppers (ute-grupper) medlemmar och värderingar.

Jean François Staszak, 2008

# ACTIVITY



## 2. Introduktion till interkulturell kommunikation

### Kultur:

Människors sätt att leva, tänka och verka inom ett visst område och vid en viss tid.

Cambridge English Dictionary

# ACTIVITY





## 2. Introduktion till interkulturell kommunikation

### Multikulturellt samhälle:

Avser ett samhälle som innehåller flera kulturella eller etniska grupper. Människor lever sida vid sida, men har inte nödvändigtvis engagerande interaktioner med varandra.

Spring Institute

# ACTIVITY



## 2. Introduktion till interkulturell kommunikation

### Tvärkulturellt samhälle:

Handlar om jämförelse av olika kulturer. I tvärkulturell kommunikation kan man se skillnader och medföra individuella förändringar, men inte kollektiva förändringar. I tvärkulturella samhällen betraktas ofta en kultur som "normen" och alla andra kulturer jämförs med den dominerande kulturen.

Spring Institute

# ACTIVITY



## 2. Introduktion till interkulturell kommunikation

### Interkulturellt samhälle:

Beskriver samhällen där det finns en djup förståelse och respekt för alla kulturer. Interkulturell kommunikation fokuserar på ömsesidigt utbyte av idéer och kulturella normer och utvecklingen av djupa relationer. I ett interkulturellt samhälle är ingen oförändrad eftersom alla lär sig av varandra och växer tillsammans.

Spring Institute

# ACTIVITY



## 2. Introduktion till interkulturell kommunikation

### Interkulturell kommunikation:

Kommunikation mellan människor från olika kulturer.

Anastacia Kurylo, 2013

**ACTIVITY**



### 3. Interkulturellt missförstånd

You? Me? Him?

<https://www.youtube.com/watch?v=OAVnOz7i-JA>

ACTIVITY



## 3. Interkulturellt missförstånd

- Vad?
- Var?
- Varför?
- Vem?
- Kineser kontra Amerikaner

ACTIVITY



### 3. Interkulturell misskommunikation

Vad skulle du ha gjort som (icke-Kinesisk) chefinspektör?

ACTIVITY



## Granskningsfrågor:

- För att förstå vad interkulturell kommunikation handlar om: Behöver vi definiera flera begrepp som: Kultur, etnocentrism, annorlundaskap, multikulturellt, tvärkulturellt och interkulturellt samhälle.
- Varför behövs interkulturell kommunikation?

IK är nyckeln till framgång när människor från olika kulturella bakgrunder samspekar.





## Nyckelpunkter

- Medvetenhet om eget etnocentriskt perspektiv
- Reflektion över egen kulturell identitet
- Reflektion över fördomar om "*de andra*"
- Respekt och empati mot andra kulturer
- Ingen kultur är perfekt.



Bra jobbat!

Du har slutfört den här modulen!



Mäta



Medfinansierat av  
EU-programmet  
Erasmus+

Europeiska Kommissionens stöd åt framställningen av detta dokument utgör inte ett godkännande av dess innehåll, vilket endast återspeglar upphovsmännens åsikter, och Kommissionen kan inte hållas ansvarigt för någon