

“Denunciar el racismo”

TALLER

Módulo: Comunicación intercultural

Duración del módulo: 4 horas



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

Información importante sobre el módulo

Título de módulo	Comunicación intercultural
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> • Introducir la comunicación intercultural (CI) y conceptos clave relacionados. • Distinguir entre diferentes tipologías de comunicación cultural en una sociedad diversa. • Usar la CI como una herramienta para comunicarse de manera efectiva con personas de diferentes antecedentes culturales.
Nombre del entrenador	
Los resultados del aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender conceptos como: otredad, etnocentrismo, multiculturalismo, cross-cultural e intercultural. • Reconocer ejemplos de mala comunicación en contextos multilingües y culturalmente diversos. • Poner en práctica habilidades CI básicas para resolver problemas de comunicación.



Comunicación intercultural

1. Presente su "yo-intercultural"
2. Introducción a la comunicación intercultural
3. Falta de comunicación intercultural

1. Presenta tu "yo-intercultural"

- Juguemos algo de "yo soy tú, tú eres yo"
- En parejas mixtas (por sexo y origen)
- Aprende sobre mi y habla sobre mi nombre
(Vea las preguntas y reglas del juego en la carpeta)

ACTIVITY



1. Presente su "yo-intercultural"

- ¿Hubo alguna dificultad?
- ¿Cómo es tu árabe, mandarín o wolof?
- ¿Que es 'cultura'?
- ¿Culturas continentales?





Mate

2. Introducción a la comunicación intercultural

Alteridad:

Es el resultado de un proceso discursivo mediante el cual un grupo interno dominante (Nosotros-el Yo) construye uno o varios grupos externos dominados ("Ellos", Otro) estigmatizando una diferencia -real o imaginada- presentada como una negación de la identidad y por lo tanto un motivo de posible discriminación.

Jean François Staszak, 2008



2. Introducción a la comunicación intercultural

Etnocentrismo:

La propensión de un grupo (dentro del grupo) a considerar a sus miembros y valores como superiores a los miembros y valores de otros grupos (fuera de los grupos)

Jean François Staszak, 2008



ACTIVITY



2. Introducción a la comunicación intercultural

Cultura:

La forma de vida, especialmente las costumbres y creencias generales, de un grupo particular de personas en un momento particular.

Cambridge English Dictionary

ACTIVITY



2. Introducción a la comunicación intercultural

Sociedad multicultural:

Se refiere a una sociedad que contiene varios grupos culturales o étnicos. Las personas viven juntas, pero cada grupo cultural no necesariamente tiene interacciones atractivas entre sí.

Spring Institute

ACTIVITY



2. Introducción a la comunicación intercultural

Sociedad transcultural:

Se ocupa de la comparación de diferentes culturas. En la comunicación intercultural, las diferencias se entienden y reconocen, y pueden producir cambios individuales, pero no transformaciones colectivas. En las sociedades transculturales, una cultura a menudo se considera "la norma" y todas las demás culturas se comparan o contrastan con la cultura dominante.

Spring Institute

ACTIVITY



2. Introducción a la comunicación intercultural

Sociedad intercultural:

Describe comunidades en las que existe un profundo conocimiento y respeto por todas las culturas. La comunicación intercultural se centra en el intercambio mutuo de ideas y normas culturales y el desarrollo de relaciones profundas. En una sociedad intercultural, nadie se queda sin cambios porque todos aprenden unos de otros y crecen juntos.

Spring Institute

ACTIVITY



2. Introducción a la comunicación intercultural

Comunicación intercultural:

Comunicación entre personas de diferentes culturas

Anastacia Kurylo, 2013

ACTIVITY





Mäte

3. Falta de comunicación intercultural

¿Tú? ¿Yo? ¿Él?

<https://www.youtube.com/watch?v=OAVnOz7i-JA>

ACTIVITY



3. Falta de comunicación intercultural

- ¿Qué?
- ¿Dónde?
- ¿Por qué?
- ¿Quién?
- Chinos versus estadounidenses

ACTIVITY



3. Falta de comunicación intercultural

¿Qué hubiera hecho como inspector jefe (no chino)?

ACTIVITY



Preguntas de revisión

- **Para entender de qué se trata la Comunicación Intercultural:**

Necesitamos definir varios conceptos tales como: cultura, etnocentrismo, alteridad, sociedad multicultural, transcultural e intercultural.

- **¿Para qué necesitamos la comunicación intercultural?:**

La CI es clave para el éxito cuando interactúan personas de diferentes orígenes culturales.



Puntos clave

- Conciencia de la perspectiva etnocéntrica del yo
- Reflexión y reconsideración de los fundamentos de la identidad cultural propia
- Reflexión y reconsideración de la visión estereotipada de los "otros"
- Respeto y empatía hacia otras culturas
- "Nadie es perfecto" y también lo son las culturas..



¡Bien hecho!
¡Has completado este módulo!



Módulo



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.