

# “Dénoncer le Racisme”

## ATELIER

Module : Communication Interculturelle

Durée : 4 heures



Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.

# Informations importantes sur le module

Titre du module :	Communication interculturelle
Objectif :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduire la Communication Interculturelle (CI) et les concepts clés qui s'y rapportent</li><li>• Distinguer les différentes typologies de communication culturelle dans une société diversifiée</li><li>• Utiliser la CI comme un outil pour communiquer efficacement avec des personnes d'origines culturelles différentes</li></ul>
Nom du formateur :	
Résultats d'apprentissage :	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour comprendre des concepts tels que : l'altérité, l'ethnocentrisme, le multiculturalisme, l'interculturel et l'interculturalisme</li><li>• Reconnaître des exemples de mauvaise communication dans des contextes multilingues et culturellement divers.</li><li>• Mettre en pratique les compétences de base en matière de CI pour résoudre les problèmes de communication.</li></ul>



# Communication interculturelle

1. Présentez votre "moi interculturel"
2. Introduction à la communication interculturelle
3. Mauvaise communication interculturelle

# 1. Présentez votre "moi interculturel"

- Jouons à "Je suis toi, tu es moi"
- En couples mixtes (par sexe et par origine)
- Apprenez à me connaître et parlez en mon nom

(Voir les questions et règles du jeu sur le dossier)

# ACTIVITY



# 1. Présentez votre "moi interculturel"

- Avez-vous eu des difficultés ?
- Comment est votre arabe, mandarin ou wolof ?
- Qu'est-ce que la "culture" ?
- Cultures continentales ?



## 2. Introduction à la communication interculturelle

### Altérité:

L'altérité est le résultat d'un processus discursif par lequel un groupe dominant (nous - le moi) construit un ou plusieurs groupes dominés ("eux", les autres) en stigmatisant une différence - réelle ou imaginaire - présentée comme une négation de l'identité et donc un motif de discrimination potentielle.

Jean François Staszak, 2008



## 2. Introduction à la communication interculturelle

### Ethnocentrisme:

La propension d'un groupe (in-group) à considérer ses membres et ses valeurs comme supérieurs aux membres et aux valeurs d'autres groupes (out-groups)

Jean François Staszak, 2008

# ACTIVITY



## 2. Introduction à la communication interculturelle

### Culture :

Le mode de vie, en particulier les coutumes et les croyances générales, d'un groupe particulier de personnes à un moment donné

Cambridge English Dictionary

# ACTIVITY



## 2. Introduction à la communication interculturelle

### Société multiculturelle:

Cela fait référence à une société qui comprend plusieurs groupes culturels ou ethniques. Les gens vivent les uns à côté des autres, mais chaque groupe culturel n'a pas nécessairement d'interactions importantes entre eux

Spring Institute

# ACTIVITY



## 2. Introduction à la communication interculturelle

### Société pluriculturelle :

Traite de la comparaison des différentes cultures. Dans la communication interculturelle, les différences sont comprises et reconnues, et peuvent entraîner des changements individuels, mais pas des transformations collectives. Dans les sociétés interculturelles, une culture est souvent considérée comme "la norme" et toutes les autres cultures sont comparées ou opposées à la culture dominante.

Spring Institute

# ACTIVITY



## 2. Introduction à la communication interculturelle

### Société interculturelle :

Décrit les communautés dans lesquelles il existe une compréhension et un respect profonds pour toutes les cultures. La communication interculturelle se concentre sur l'échange mutuel d'idées et de normes culturelles et sur le développement de relations profondes. Dans une société interculturelle, personne n'est laissé pour compte car tout le monde apprend des autres et grandit ensemble.

Spring Institute

# ACTIVITY



## 2. Introduction à la communication interculturelle

### Communication Interculturelle:

Communication entre personnes de cultures différentes

Anastacia Kurylo, 2013

# ACTIVITY



### 3. Mauvaise communication interculturelle

Toi? Moi? Lui?

<https://www.youtube.com/watch?v=OAVnOz7i-JA>

ACTIVITY



### 3. Mauvaise communication interculturelle

- Quoi ?
- Où ?
- Pourquoi ?
- Qui ?
- Chinois vs. Américains

ACTIVITY



### 3. Mauvaise communication interculturelle

Qu'auriez-vous fait en tant qu'inspecteur en chef (non chinois) ?

ACTIVITY



## Questions bilan

- Quoi faire pour comprendre ce qu'est la communication interculturelle ?

Nous devons définir plusieurs concepts tels que : Culture, ethnocentrisme, altérité, société multiculturelle, transculturelle et interculturelle.

- Pourquoi avons-nous besoin d'une communication interculturelle ?

La communication interculturelle est la clé du succès lorsque des personnes d'origines culturelles différentes interagissent.



## Points importants

- Sensibilisation à sa propre perspective ethnocentrique
- Réflexion et reconsidération des fondements de son identité culturelle
- Réflexion et réexamen de la vision stéréotypée des "autres"
- Respect et empathie envers les autres cultures
- "*Personne n'est parfait*", tout comme le sont toutes les cultures



Bravo !

Vous avez terminé ce module !



Miäte



Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.